

**1<sup>η</sup> ΕΚΘΕΣΗ 2009**

**ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

### Το μήνυμα του Προέδρου.

Οι σύγχρονες εταιρείες, που υφίστανται τις επιδράσεις της παγκοσμιοποίησης, έχουν ενσωματώσει και υιοθετήσει στην επιχειρηματική τους δραστηριότητα αλλά και στις επαφές τους με τα εμπλεκόμενα με αυτούς μέρη, εθελοντικές, υπεύθυνες, κοινωνικές και οικολογικές δράσεις, στοχεύοντας στην βιώσιμη ανάπτυξη, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και την αειφορία τους.

Δράσεις που βασίζονται στις «10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου» στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς, που βασίζονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ο.Η.Ε και απετέλεσαν προπομπό της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε).

Ειδικά η έννοια της ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ, από μόνη της, εμπεριέχει την έννοια της ευθύνης, μια και ασφαλίζονται μόνο τα άτομα που αισθάνονται υπεύθυνα απέναντι του εαυτού τους, της οικογενείας τους και της κοινωνίας.

Η Comergon έχει ενσωματώσει στην επιχειρηματική της στρατηγική και κουλτούρα όλες τις αρχές της Ε.Κ.Ε και έχει δεσμευτεί η οικονομική της ανάπτυξη να συμβάλλει στην πρόοδο της Κοινωνίας και του Ανθρώπου με την υλοποίηση συγκεκριμένου προγράμματος εθελοντικών δράσεων που αφορούν τον Άνθρωπο, την Κοινωνία, την Αγορά και το Περιβάλλον.

Έτσι η 1<sup>η</sup> Έκθεση Κοινωνικού Απολογισμού της Comergon για την Ε.Κ.Ε, αποτελεί την καταγραφή και επισκόπηση των δράσεων του 2009 και τον προγραμματισμό και το όραμα για το 2010 για πράσινη ανάπτυξη και καινοτομία με όλη την ασφαλιστική κοινότητα.



**Δ. Ζαφειρίου**  
Πρόεδρος Δ.Σ

## Περιεχόμενα

1. <b>Σημαντικοί Σταθμοί της Εταιρείας</b> .....	σελ. 4
2. <b>Οι Κώδικες Επιχειρηματικής Τιμής</b> .....	σελ. 6
<b>α. Δράσεις για την Εταιρική Διακυβέρνηση</b> .....	σελ. 6
α1. Το Οργανόγραμμα/Το Ανθρώπινο Δυναμικό/Το Δ.Σ .....	σελ 6
α2. Το Όραμα .....	σελ. 7
α3. Οι Στρατηγικοί Στόχοι .....	σελ. 7
α4. Η Διεθνής Παρουσία.....	σελ. 7
α5. Εξέλιξη Παραγωγής/Εσόδων.....	σελ. 8
α6. Νομοθετικές Συμμορφώσεις .....	σελ. 9
<b>β. Δράσεις για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη</b> .....	σελ.10
β1. Δράσεις για την Κοινωνία .....	σελ.10
β2. Δράσεις για τον Άνθρωπο & την Αγορά .....	σελ.11
β3. Δράσεις για το Περιβάλλον.....	σελ.12
3. <b>Στόχοι 2010</b> .....	σελ.14

## 1. Σημαντικοί Σταθμοί της Εταιρείας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ LOGISTICS

**1970:** Έναρξη Ασκήσεως Επαγγέλματος Ασφαλιστικού Συμβούλου του Δ. Ζαφειρίου.

**1988:** Η Αικ. Ζαφειρίου γίνεται Ασφαλιστικός Σύμβουλος.

**1990:** Ο Γ. Ζαφειρίου γίνεται Ασφαλιστικός Σύμβουλος.

**1992:** Ίδρυση της Ergobrokers /Μεσίτες Ασφαλίσεων

**1996:** Απόκτηση Άδειας Μεσίτη του Δ. Ζαφειρίου /Αρ.51773

**1997:** Μετονομασία και Μετατροπή σε Comergon Ε.Π.Ε Μεσίτες Ασφαλίσεων

**1998:** Μέλη του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Ε.Ε.Α)

Μέλη του Συνδέσμου Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (Σ.Ε.Μ.Α).

**1999:** Εκπροσώπηση του Διεθνούς Δικτύου Μεσιτών WING

**2000:** Φορολογικοί Αντιπρόσωποι της UNIQA GENERAL  
Εκλογή του Δ. Ζαφειρίου ως Μέλους του Δ.Σ του Σ.Ε.Μ.Α και του Γ. Ζαφειρίου ως Μέλους του Δ.Σ της Wing.

**2001:** Απόκτηση Άδειας Μεσίτου Comergon /Αρ.227848

**2002:** Μετατροπή της Εταιρείας σε Comergon Α.Ε Μεσίτες Ασφαλίσεων  
Φορολογικοί Αντιπρόσωποι της UNIQA LIFE  
Επανεκλογή του Δ. Ζαφειρίου ως Μέλους του Σ.Ε.Μ.Α.  
Απόκτηση ιδιόκτητου κτιριακού χώρου στο Μαρούσι.

**2004:** Εκλογή του Δ. Ζαφειρίου ως Γ.Γ του Σ.Ε.Μ.Α

**2005:** Εκπροσώπηση του Διεθνούς Δικτύου Μεσιτών TRC

**2006:** Εκπροσώπηση του Διεθνούς Δικτύου Μεσιτών UNISON  
Μέλη της Ελληνικής Εταιρείας Logistics (Ε.Ε.Λ)  
Εκλογή του Δ. Ζαφειρίου ως Αντιπροέδρου του Σ.Ε.Μ.Α.  
Απόκτηση Άδειας Μεσίτου Γ. Ζαφειρίου/Αρ.111325.  
Εκπροσώπηση του Διεθνούς Δικτύου Μεσιτών WBN

**2008:** Μέλη της Ελληνικής Εταιρείας Βιομηχανιών Ψύχους (Ε.Ε.Β.Ψ)

Αποκλειστικοί Εκπρόσωποι της Circle μ/ω κινδύνων Film&Events για την Ελλάδα ,Αίγυπτο & Κύπρο

Ίδρυση της Comergon Holding Ventures Ltd , Λευκωσία -Κύπρος.

**2009:** Μέλη της Περιβαλλοντολογικής Οργάνωσης Αρκτούρος  
Φορολογικοί Αντιπρόσωποι της GAN EUROCOUTRAGE  
Μετονομασία της Εταιρείας σε Comergon A.E Διαχειριστές Κινδύνων -Μεσίτες Ασφαλίσεων  
Ίδρυση της Comergon Egypt Risk Managers. Insurance Brokers  
Εκπροσώπηση του Διεθνούς Δικτύου Μεσιτών EURIBRON  
Υποστήριξη Πρωτοβουλίας του ΟΗΕ – Seal the Deal



Comergon Greece  
Μαρούσι, Αθήνα



Comergon Egypt  
Κάιρο, Αίγυπτος



Comergon Cyprus  
Λευκωσία, Κύπρος

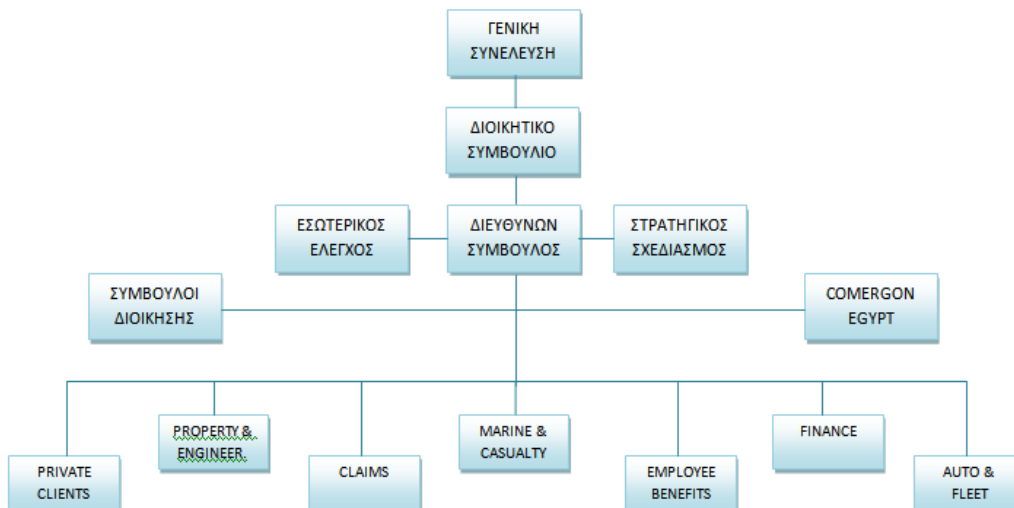
## 2. Οι Κώδικες Επιχειρηματικής Τιμής

### α. Δράσεις για την Εταιρική Διακυβέρνηση

Η εταιρική διακυβέρνηση περιλαμβάνει και διατυπώνει τον στρατηγικό στόχο και τις εταιρικές αξίες, αναλύοντας τις διαδικασίες, τις δομές και τα συστήματα με τα οποία το Δ.Σ πραγματοποιεί τους στόχους και τα οράματα της, συνδεδεμένα με την Ε.Κ.Ε και την Βιώσιμη Ανάπτυξη, σε όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών.

#### α1. Το Οργανόγραμμα/ Η Μετοχική Σύσταση / Το Δ.Σ.

Το Οργανόγραμμα με τις ροές εργασίας και την περιγραφή των θέσεων, αντικατοπτρίζει τις αρχές και τον τρόπο λειτουργίας της Εταιρείας, προκειμένου να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις παρεχόμενες υπηρεσίες.



Μέτοχοι της εταιρείας είναι: η Αικ. Ζαφειρίου και Δ. Ζαφειρίου με 30% έκαστος και ο Γ. Ζαφειρίου με 40%.

Το Δ.Σ απαρτίζεται από τους: Δ. Ζαφειρίου - Πρόεδρο, Αικ. Ζαφειρίου - Αντιπρόεδρο, Γ. Ζαφειρίου - Διευθύνοντα Σύμβουλο, Διον. Αντύπα και Ευαγ. Αγγελίδη - Μέλη

Σύμφωνα με το Οργανόγραμμα, η εταιρεία απαρτίζεται από 3 Διευθύνσεις (Property & Engineering, Marine & Casualty, Finance ) και 4 Υποδιευθύνσεις (Private Clients, Claims, Employee Benefits, Auto & Fleet).

Ειδικό ρόλο στην εταιρική διακυβέρνηση διαδραματίζουν οι Διευθύνσεις του Εσωτερικού Έλεγχου και του Στρατηγικού Σχεδιασμού στον οποίο υπάγεται και ο Έλεγχος Νομοθετικής Συμμόρφωσης.

Ως Όμιλος απασχολεί: 16 άτομα και 4 εξωτερικούς Συμβούλους συνολικά 20 άτομα στην Ελλάδα και 4 άτομα μαζί με 2 εξωτερικούς Συμβούλους δηλ. συνολικά 6 άτομα στην Αίγυπτο και 1 άτομο στην Κύπρο.

#### α 2. Το Όραμα

Το Όραμα της Comergon συνίσταται στην ποιοτική ανάπτυξη των εργασιών της με την παροχή αποτελεσματικών, αξιόπιστων, φερέγγυων και ολοκληρωμένων καινοτόμων ασφαλιστικών, συμβουλευτικών και διαχειριστικών υπηρεσιών, σε περιβάλλον διαφάνειας με όλους τους εμπλεκόμενους.



#### α 3. Οι Στρατηγικοί Στόχοι

Οι στόχοι της Comergon ΑΕ συνίστανται :

- 1) Στην συνεχή Ποιοτική Ανάπτυξη των Ασφαλιστικών υπηρεσιών της στις επιχειρηματικές ασφαλίσσεις του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα, των Διεθνών Λογαριασμών και των Private Clients μέσω παραδοσιακών ασφαλιστικών και πρωτοποριακών καινοτόμων ασφαλίσεων, σύμφωνα με το πράσινο marketing, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό με την ίδρυση υποκαταστημάτων ή νέων εταιρειών
- 2) Στην υπεύθυνη ανάπτυξη των Συμβουλευτικών και Διαχειριστικών υπηρεσιών της εκμεταλλευόμενοι την τεχνογνωσία, οργάνωση και εμπειρίες της
- 3) Στην συνεχή ανάπτυξη της τεχνογνωσίας, επιμόρφωσης και εξειδίκευσης των στελεχών της, με έμφαση στην «δια βίου εκπαίδευση», με συνεχή βελτίωση των διαύλων επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων με σεβασμό και αμεσότητα.
- 4) Στην διαρκή εναρμόνιση με το Εθνικό και Διεθνές ασφαλιστικό περιβάλλον και ειδικότερα αυτό της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 5) Στη συμβολή της στην θεμελίωση και ανάπτυξη του θεσμού του Μεσίτη Ασφαλίσεων στην Ελληνική αγορά και στη διαμόρφωση και ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης επαγγελματιών ομάδων.
- 6) Στη Συμμόρφωση και προσήλωση μας στις Αρχές της Ε.Κ.Ε, με έμφαση στην Επιχειρηματική Ηθική και την Διαφάνεια με όλους τους εμπλεκόμενους.

#### α.4 Η Διεθνής Παρουσία

Η Comergon αποτελεί ένα, εξ Ελλάδος εκπορευόμενο, πολυεθνικό Όμιλο, με ίδια παρουσία σε Ελλάδα, Κύπρο και Αίγυπτο.

Επίσης είναι αποκλειστικό μέλος 5 Διεθνών Δικτύων Μεσιτών που αντιπροσωπεύουν συνολικά περί τούς 400 Μεσίτες, που εκπροσωπούν περισσότερες από 150 χώρες παγκοσμίως.



Έχοντας τέτοια παγκόσμια εμβέλεια και εμπειρία, η Comergon είναι σε θέση αφ' ενός μεν να διαχειρισθεί όλα τα ασφαλιστικά συμφέροντα των πολυεθνικών εταιρειών που έχουν εγκατασταθεί στην πατρίδα μας, εφ' ετέρου να διαμορφώσει Global ασφαλιστικά προγράμματα με τα οποία να διαχειρίζεται τα ασφαλιστικά συμφέροντα των Ελλήνων επιχειρηματιών, οι οποίοι έχουν θυγατρικές εταιρείες σε οποιοδήποτε χώρα.

Ειδικότερα για τους Διεθνείς Ασφαλιστικούς Λογαριασμούς, η Comergon συντονίζει τόσο την παροχή των κατάλληλων ασφαλιστικών, συμβουλευτικών και διαχειριστικών υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις νομοθετικές και φορολογικές διατάξεις κάθε χώρας, επιτυγχάνοντας οικονομία κλίματος, έλεγχο και στατιστική παρακολούθηση από την έδρα του επιχειρηματία, συντονισμό για τον διακανονισμό των ζημιών κλπ.

Ειδικά για την Κύπρο και την Αίγυπτο, η Comergon έχει ιδρύσει αντίστοιχα τις κάτωθι εταιρείες:



με τις οποίες διαχειρίζεται διεθνείς και τοπικούς ασφαλιστικούς λογαριασμούς.

#### α.5 Εξέλιξη Παραγωγής /εσόδων

Η Εξέλιξη του Κύκλου Εργασιών και των Εσόδων, καταγράφουν την προοδευτικά σταθερά ελεγχόμενη ποιοτική ανάπτυξη των εργασιών και εσόδων της Comergon.





α6. Νομοθετικές Συμμορφώσεις

Η εταιρεία έχει συμμορφωθεί με όλους τους Ελληνικούς Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις και Οδηγίες της Ε.Ε. που αφορούν την Ιδιωτική Ασφάλιση και τους Διαμεσολαβούντες.

- Στις υποχρεώσεις που προβλέπονται για τους Μεσίτες Ασφαλίσεων, κατέχοντας τις απαραίτητες Άδειες Μεσίτου .
- Με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας των Ασφαλισμένων μας συνεργαζόμενη με Εταιρία Security για την προστασία από κλοπή και την Reisswolf Hellas πιστοποιημένη εταιρεία για την μεταφορά και την καταστροφή εγγράφων.
- Στην Ασφάλιση της Επαγγελματικής Ευθύνης, την οποία καλύπτεται στα Lloyds of London με όριο μέχρι €2.5εκ. ανά συμβάν και €5εκ. ετησίως.
- Στην Πιστοποίηση της επαγγελματικής επάρκειας των Υπαλλήλων.
- Στην Πρόληψη Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (ξέπλυμα βρώμικου χρήματος), εφαρμόζοντας «Εγχειρίδιο Διαδικασιών», που έχει κατατεθεί στην ΕΠΕΙΑ (Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης).
- Στους Όρους και το Εύρος Πληροφόρησης του Υποψηφίου Ασφαλιζομένου
- Στα Δικαιώματα Εναντίωσης/ Υπαναχώρησης του Λήπτη της Ασφάλισης

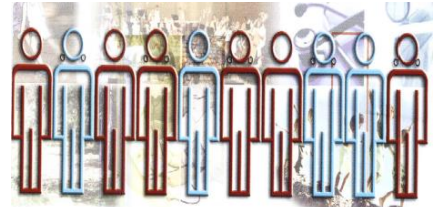
## **β. Δράσεις για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**

Η Ε.Κ.Ε αποτελεί τον ζωτικό κρίκο μεταξύ της επιχείρησης και της κοινωνίας, διαμορφώνοντας κοινούς στόχους, συμβάλλοντας στην βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης με αποτέλεσμα τον σεβασμό του περιβάλλοντος, την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων και την δημιουργία ενός δίκαιου, ασφαλούς και δημιουργικού εργασιακού πλαισίου.

Αναλυτικά:

### **β1. Οι Δράσεις για την Κοινωνία**

Οι δράσεις της Comergon για την Κοινωνία συνίστανται:



- # Στην διατήρηση και προώθηση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς όπως η χορηγία στην Έκθεση του Δήμου Αθηναίων «Μεταθέσεις» (2002)
- # Στην Ανάπτυξη και στήριξη του Εθελοντισμού με τακτική αιμοδοσία των υπαλλήλων, συνεργατών και ασφαλιζομένων.
- # Στην Οργάνωση Ημερίδων και Συνεδρίων και συμμετοχή / χορηγία σε ανάλογες εκδηλώσεις τρίτων, στις οποίες στοχεύετε η ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης και ενημέρωσης συγκεκριμένων επαγγελματικών ομάδων, για τους κινδύνους που διατρέχουν και τους τρόπους αποτελεσματικής διαχείρισής τους.
- # Στη δημοσίευση Άρθρων και Συνεντεύξεων στον ασφαλιστικό-οικονομικό και επαγγελματικό τύπο για θέματα ιδιωτικής ασφάλισης, risk management κλπ. όπως και στην τακτική αποστολή News Letters
- # Στην Υποστήριξη ευπαθών ομάδων η ατόμων, όπως η χορηγία στους Πυρόπληκτους της Ηλείας (2007)
- # Στην ενίσχυση του έργου μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, όπως η Unicef για την προστασία παιδιών-θυμάτων βίας.



## β2. Οι δράσεις για τον Άνθρωπο & την Αγορά

Η εταιρεία έχει συμμορφωθεί πλήρως με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Σ.Ε.Μ.Α, ο οποίος αποτελεί τον οδηγό συμπεριφοράς και δεσμεύσεων, ενώ έχει διαμορφώσει αρχές λειτουργίας και διαδικασίες αποτελεσματικής επικοινωνίας και εποικοδομητικής συνεργασίας με όλους τους εμπλεκόμενους με την ασφαλιστική αγορά.



Αναλυτικά οι δράσεις της Comergon για τον Άνθρωπο και την Αγορά συνίστανται στα κάτωθι:

### # Για τους Εργαζομένους στην εταιρεία

- Εφαρμόζεται Κώδικας Επιχειρησιακής Δεοντολογίας, Λειτουργίας και Συμπεριφοράς, καθώς και Εσωτερικός κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης βάση του οποίου αναπτύσσεται το ομαδικό πνεύμα συνεργασίας, ενθαρρύνεται η εξέλιξη με την πολιτική ίσων ευκαιριών, παρέχεται «δια βίου» εκπαίδευση, παρέχεται ευέλικτο ωράριο εργασίας, αναπτύσσεται πρόγραμμα εμμέσων κινήτρων με την παροχή Ομαδικής Ασφάλισης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους, και άλλα οφέλη.
- Ταυτόχρονα το εργασιακό περιβάλλον και οι συνθήκες εργασίας διασφαλίζουν υψηλές εταιρικές επιδόσεις καθώς και την ασφάλεια και υγιεινή των εργαζομένων.

### # Για την Αγορά (φορείς, εποπτικές αρχές, ασφαλιστικές εταιρείες, προμηθευτές και κάθε άλλο εμπλεκόμενο)

- Διασφαλίζεται η αποτελεσματική επικοινωνία με σαφήνεια, ειλικρίνεια και διαφάνεια
- Διαμορφώνονται συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού με σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα, ενώ
- Διευκολύνεται η συνεργασία με την παροχή αναλυτικών ολοκληρωμένων πληροφοριών.

### # Για τους Ασφαλισμένους

- Διασφαλίζεται η παροχή ανταγωνιστικών, ποιοτικών και ανταγωνιστικών Ασφαλιστικών, Συμβουλευτικών και Διαχειριστικών υπηρεσιών με την Μελέτη κάθε ατομικού ή επιχειρηματικού κινδύνου, την Έρευνα της ασφαλιστικής αγοράς για τον εντοπισμό της ανταγωνιστικότερης προσφοράς που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του και την διαρκή παρακολούθηση του κινδύνου στις μεταβολές, ανανεώσεις, αποζημιώσεις κλπ.
- Εφαρμόζονται συγκεκριμένες ελεγκτικές διαδικασίες με διαφάνεια για την αξιολόγηση τόσο της αξιοπιστίας και φερεγγυότητας των προτεινομένων ασφαλιστικών εταιρειών, όσο και των όρων ασφάλισης .

- Ακολουθείται η έγγραφη αξιολόγηση και ανάλυση των αναγκών των υποψηφίων ασφαλιζομένων

Τέλος για όλη την Αγορά οι δράσεις στοχεύουν στην καθιέρωση αποτελεσματικών διαδικασιών Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης, αλλά και επιτυχούς πολιτικής Διαχείρισης των Παραπόνων.

Έτσι η Εταιρεία αναγνωρίζοντας την ανάγκη καθιέρωσης διαδικασιών άμεσης πρόσβασης των ασφαλισμένων με τις υπηρεσίες και τους αρμόδιους υπαλλήλους της, έχει καθιρώσει μέσω της «Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης» την έγγραφη επικοινωνία (ταχυδρομικά, με fax ή ηλεκτρονικά), με την συμπλήρωση του εντύπου ΣΧΟΛΙΑ – ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΑ, την προφορική (τηλεφωνικά) ή με τη φυσική παρουσία των ασφαλισμένων στα γραφεία της, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η άμεση επίλυση του «προβλήματος» με συνέπεια, προθυμία και αξιοπιστία.



### β3. Για το Περιβάλλον

Η Comergon για την μείωση του περιβαλλοντολογικού της αποτυπώματος, αναπτύσσει οικολογική συνείδηση σε όλους τους εργαζομένους και εφαρμόζει τις εξής δράσεις και πρακτικές προκειμένου να περιορίσει την κατανάλωση ενέργειας, τις επιπτώσεις από την μόλυνση της ατμόσφαιρας και να προστατεύσει το περιβάλλον.

#### # Πολιτική Ανακύκλωσης/ Συλλογής και Μεταφοράς Επικινδύνων Αποβλήτων

- Στις Μπαταρίες (ΑΦΗΣ Α.Ε.), Κινητά (VODAFONE), Χαρτιού (REISSWOLF), Πλαστικών με την τοποθέτηση δοχείων και κάδων στα γραφεία μας και Λαμπτήρων / Ηλεκτρικών Συσκευών (ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ Α.Ε.) και την Αποκομιδή τους (POLYECO Α.Ε.)
- Ενημερωτικό campaign για την ανακύκλωση λαδιού τηγανίσματος (ΑΒ Βασιλόπουλος).



ΠΟΛΥΕΚΟ Α.Ε.Β.Ε. ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ



#### # Χορηγίες Περιβαλλοντολογικών Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων

- ΑΡΚΤΟΥΡΟΣ για την διαχείριση της Άγριας Ζωής και του Φυσικού περιβάλλοντος.
- Διάδοση και εντοπισμός του φυτού *Micromeria Acropolitana* για την διατήρηση της χλωρίδας στην Ακρόπολη.

#### # Υποστήριξη της πρωτοβουλίας του OHE-Seal the Deal

- Στην συνάντηση της Κοπεγχάγης για το clima.

#### # Ενέργειες Προστασίας του Περιβάλλοντος

- Χρησιμοποίηση ανακυκλούμενου χάρτου για εκτυπώσεις και οικολογικού μελανιού για τα φωτοτυπικά μηχανήματα και προγραμματισμό αντικατάστασης των εταιρικών αυτοκινήτων με υβριδικά, μη τοξικών χρωμάτων - καθαριστικών και λαμπών εξοικονόμησης ενέργειας.
- Παρότρυνση των εργαζομένων για ορθολογική χρήση νερού, ηλεκτρικού και υλικών σκευασίας.
- Τακτικός καθαρισμός των φίλτρων του air condition, χρήση φυσικού φωτός, εξαερισμού και των θερμοστατών για την διατήρηση της optimum θερμοκρασίας.
- Προώθηση εξειδικευμένων ασφαλιστικών προγραμμάτων για την Περιβαλλοντολογική Ευθύνη των Επιχειρήσεων.



### **3. Στόχοι 2010**

Οι Στόχοι της Comergon για το 2010, αποβλέπουν στην διατήρηση και ενίσχυση των δράσεων που αφορούν την Κοινωνία, τον Άνθρωπο, την Αγορά και το Περιβάλλον και την πράσινη ανάπτυξη.

Ακόμη το 2010 η εταιρεία στοχεύει στην ανάληψη πρωτοβουλιών για την καθιέρωση των «Πρασίνων Ασφαλίσεων», δηλαδή ασφαλίσεων με ειδικές εκπαιδευτικές τιμολογήσεις για κτίρια υψηλής περιβαλλοντολογικής ποιότητας, «πρασίνων» επιχειρήσεων, εταιρειών παραγωγής Εναλλακτικών μορφών Ενέργειας κλπ

